



arago
Consulting GmbH
WISSEN | digital & analog

FALLSTUDIE



Qualitäts Management Center im
Verband der Automobilindustrie

Über das VDA QMC (www.vda-gmc.de)

Die deutschen Automobilhersteller und ihre Zulieferer verfügen seit dem 1. August 1997 über das Qualitäts Management Center (QMC). Das QMC ist beim Verband der Automobilindustrie e. V. (VDA) angesiedelt.

Die Aufgaben und Leistungen des QMC sind so vielfältig wie die Fragestellungen, mit denen sich tagtäglich im Qualitätsmanagement der Automobilindustrie auseinandergesetzt wird.

Die Aufgabe der Aus- und Weiterbildung im VDA QMC besteht primär darin, die zuvor in den Arbeitskreisen erarbeiteten Inhalte in Form von branchenspezifischen Qualitäts-Management-Schulungen an die Mitarbeiter der Automobilindustrie weiterzugeben.

Das Spektrum der automobilspezifischen Qualifizierung für Fach- und Führungs-

kräfte sowie Projektleiter und -teams erstreckt sich von Reifegradabsicherung für Neuteile über ein breites Angebot von QM-Methoden bis hin zur Spezialistenqualifizierung für Software und Elektronik. Zu den Kunden zählen neben den OEMs (Original Equipment Manufacturer, d. h. Erstausrüster) und Zulieferern auch die mittelständischen und kleinen Unternehmen der Automobilindustrie.

Der große Vorteil der Aus- und Weiterbildung des VDA QMC besteht darin, dass unter dem Dach des VDA QMC die entsprechenden Lehrinhalte von den Mitarbeitern erarbeitet werden, die auch im VDA QMC als Trainer die Seminare durchführen.

Im Jahr 2015 wurden mehr als 250 Schulungen an 20 Standorten durchgeführt.



Herr Reinhard Hagen

VDA QMC
Leiter der Aus- und
Weiterbildung

»Ich danke dem gesamten Team der arago Consulting für die langjährige, vertrauensvolle Zusammenarbeit. Selbst unter Zeitdruck erfolgt die Erstellung unserer Unterlagen immer in ansprechender Qualität. Die durch die externe Bearbeitung gewonnene Zeit nutzen unsere Kolleginnen und Kollegen für ihre eigentlichen Aufgaben, die Vorbereitung der Veranstaltungen und Betreuung der Seminarteilnehmer. Dank des arago-eigenen Bestellsystems OrderIT hat jeder Mitarbeiter Zugriff auf den aktuellen Auftragsstatus. Der Verwaltungsaufwand hat sich dadurch um über 50 % reduziert.«

Zusammenarbeit mit arago Consulting

arago Consulting unterstützt das VDA QMC seit dem Jahr 2006 in mehreren Bereichen.

DRUCK UND LOGISTIK DER AUS- UND WEITERBILDUNGSUNTERLAGEN

Alle Aus- und Weiterbildungsunterlagen werden zentral bei arago Consulting erstellt und direkt an den Schulungsstandort versandt. arago bietet dabei dem VDA QMC mit seiner über 15-jährigen Erfahrung eine Reihe von Mehrwerten.

✓ Volle Transparenz

Dank OrderIT, dem elektronischen Bestellsystem der arago Consulting hat das VDA QMC jederzeit im Blick, in welchem Bearbeitungsstatus sich die Aufträge befinden und welcher Mitarbeiter bei arago diese bearbeitet. Von wem das Paket am Veranstaltungsort angenommen wurde, kann über eine Trackingnummer nachverfolgt werden.

✓ Individuelle Lösungen

Die Konfektionierung der Unterlagen erfolgt nach genauen Vorgaben des VDA QMC. Spezielle Seminare können so z. B. über Flyerbeileger gesondert beworben werden. arago übernimmt zudem die Einlagerung und Konfektionierung der Seminarbroschüren, Blöcke und Stifte des VDA QMC. Auch die Seminarordner werden zur Kostenoptimierung in der Stückzahl eines

Jahresvolumens über arago bezogen, eingelagert und auftragsbezogen konfektioniert.



✓ Überzeugende Logistik

Der Standardversand der Seminarunterlagen erfolgt deutschlandweit zu konkurrenzlos günstigen Konditionen und direkt an den Veranstaltungsort. Über den Paketversand hinaus nutzt das VDA QMC auch die Lettershop-Dienstleistung der arago Consulting im Bereich Briefversand.

✓ Vereinfachtes Controlling

Die Rechnungsstellung wird auf Basis einer individuellen Rahmenvereinbarung mit monatlicher Rechnungsstellung vorgenommen, die das Jahresvolumen des VDA QMC berücksichtigt. Für ein lückenloses Controlling sind aus den Auswertungen die Seminare mit den einzelnen Auftragspositionen ersichtlich, auf Wunsch umgelegt auf die Kostenstellen.

Zusammenarbeit mit arago Consulting

SATZ/LAYOUT & LEKTORAT DER AUS- UND WEITERBILDUNGSUNTERLAGEN

Ein Großteil der Aus- und Weiterbildungsunterlagen des VDA QMC werden von unterschiedlichen, externen Referenten in PowerPoint erstellt. Um den Außenauftritt zu vereinheitlichen, nimmt arago Consulting eine CI-konforme Anpassung der Folieninhalte an die verbindlich festgelegten Text- und Grafikrahmen vor.

Auch Schriftarten, -größen und die Farbgebung werden vereinheitlicht und komplexe, teilweise unübersichtliche Grafiken verständlich umgestaltet. Anschließend werden die Texte auf korrekte, aktuelle Rechtschreibung überprüft.

Nach Abschluss der Überarbeitung und Druck der Unterlagen erhalten die Referenten eine aktualisierte PowerPoint-Datei zurück, die sie für künftige Anpassungen verwenden können.

ALLES AUS EINER HAND

arago Consulting berät das VDA QMC durch sein umfangreiches Partnernetzwerk auch bei Druckprojekten, die nicht direkt bei arago Consulting umgesetzt werden können, so z. B. bei bedruckten Sonnenbrillen zur Bewerbung einer besonderen Veranstaltung, Clips, Aluminiumnamensschilder oder USB-Sticks.

Der VDA QMC profitiert durch arago als zentralen Ansprechpartner von einem stark verringerten Abstimmungsaufwand.

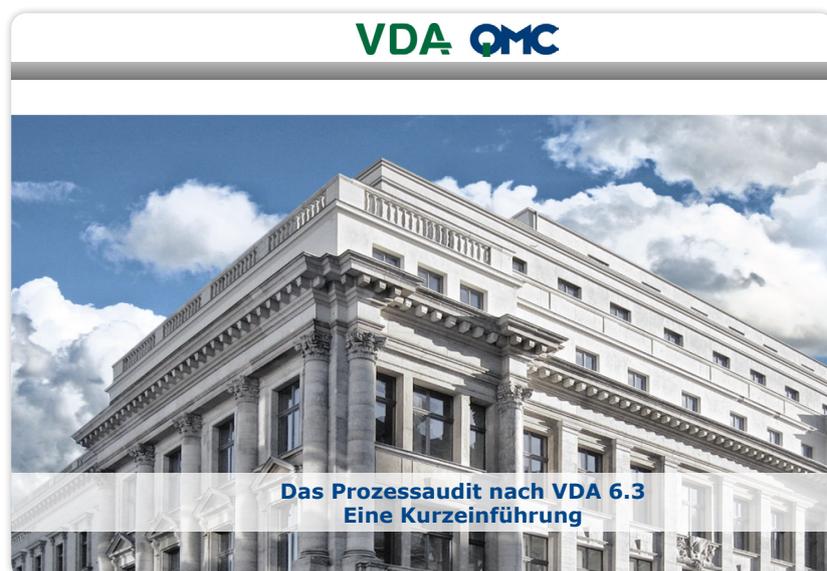


Abb.:
Folienmaster
des VDA QMC
mit dem Ver-
bandsgebäude
in Berlin